

Verkkokaupan ylläpitäjä

Suomen Retkeilymajajärjestö - SRM ry
Y-tunnus: 0202275-6
Yrjönkatu 38 B 15
001001 Helsinki
Puh. (09) 565 7150
s-posti: info@srm.fi

Kaikki verkkokauppaa koskevat kysymykset voi lähettää sähköpostilla info@srm.fi tai esittää puhelimitse (09) 565 7150.

Asiakastietojen käyttö

Verkkokaupasta hostellikortin ostaneet asiakkaat liitetään Suomen Retkeilymajajärjestö - SRM ry:n asiakasrekisteriin. Jos asiakas on ilmoittanut, että sähköpostiosoitetta saa käyttää tiedottamiseen, lisäämme myös sähköpostiosoitteen asiakasrekisteriin.

Muun kuin hostellikortin ostaneet asiakkaat (SRM-Paita, Silkkilakana, FHC Hostellishekki) lisätään asiakasrekisteriin ainoastaan siinä tapauksessa että he ovat antaneet luvan käyttää sähköpostiosoitetta tiedottamiseen.

SRM julkaisee neljä kertaa vuodessa verkkolehti Hostelliviestiä, joka lähetetään sähköpostiosoitteisiin. Voimme käyttää osoitteita myös muunlaiseen tiedottamiseen koskien hostellimajoitusta Suomessa ja ulkomailla.

Asiakas voi milloin vain halutessaan poistua asiakasrekisteristämme ilmoittamalla siitä meille sähköpostitse osoitteeseen info@srm.fi. Lisäksi Hostelliviestin yhteydessä on mahdollisuus poistua postituslistalta.

Asiakaspalvelu

Asiakaspalvelun yhteystiedot:

Suomen Retkeilymajajärjestö - SRM ry
Yrjönkatu 38 B 15
001001 Helsinki
Puh. (09) 565 7150
s-posti: info@srm.fi

Toimisto on avoinna maanantaisin klo 9.00-18.00 ja tiistaista perjantaihin klo 9.00-16.00. Juhlapyhien aattoina ja juhlapyhinä poikkeusaukiot, jotka ilmoitetaan nettisivulla osoitteessa www.hostellit.fi.

Tuotetiedot ja hinnat

Hostellikortti

Henkilökohtainen hostellikortti

- Avaa ovet jäsenhintaan noin 4000 Hostelling International (HI) -hostelliin ympäri maailman. Useimmissa maissa kortti on pakollinen.
- Suomen Retkeilymajajärjestön (SRM) jäsenjärjestöjen jäsenille henkilökohtaisen kortin hinta on **12 euroa**. Normaalihinta on **17 euroa**.

- Kortin voimassaoloaika on 12 kk.
- Korttia hankittaessa tarvitaan henkilötiedot (nimi, kotipaikka, syntymäaika) sekä mahdollinen SRM:n jäsenjärjestön jäsennumero.
- Kortin taustakuosin voi valita ilmoittamalla kuosin kirjain A-F näkyvillä olevista malleista.
- Kansainvälisellä hostellikortilla saa maakohtaisia alennuksia mm. liikennevälineissä, autonvuokrauksessa ym.
- Kortilla saa useita etuja muun muassa matkailupalveluista myös Suomessa.

Juniorikortti

- Alle 17-vuotiaille. Jäsenhinta **5 euroa**, normaalihinta **10 euroa**.
- Korttia hankittaessa tarvitaan henkilötiedot (nimi, kotipaikka, syntymäaika) sekä mahdollinen SRM:n jäsenjärjestön jäsennumero.
- Kortin taustakuosin voi valita ilmoittamalla kuosin kirjain A-F näkyvillä olevista malleista.

Perhejuniorikortti

- Kun vanhempi ostaa itselleen kortin, saavat 4-16-vuotiaat lapset kortin **2 euron** hintaan.
- Korttia hankittaessa tarvitaan henkilötiedot (nimi, kotipaikka, syntymäaika).
- Kortin taustakuosin voi valita ilmoittamalla kuosin kirjain A-F näkyvillä olevista malleista.

Ryhmäkortti

- Vähintään 10 hengen ryhmille.
- Oikeuttaa koko ryhmän jäsenhintaiseen yöpymiseen Hostelling International (HI)-hostelleissa kaikkialla maailmassa.
- Kortin hinta on **50 euroa**.
- Voimassaoloaika on 12 kk.
- Hankittaessa korttia tarvitaan ryhmänjohtajan henkilötiedot (nimi, kotipaikka, syntymäaika) tai ryhmän nimi.

Ainasisjäsenyys

- Korttiin tulee teksti Life member. Jäsenhinta **120 euroa**, normaali hinta **150 euroa**.
- Korttia hankittaessa tarvitaan henkilötiedot (nimi, kotipaikka, syntymäaika) sekä mahdollinen SRM:n jäsenjärjestön jäsennumero.

Silkkilakana (makuupussi)

Hinta 25 eur, 100% silkkiä

Silkkilakana on Tan Minhin yksinhuoltajanaisten valmistama. Ryhmässä on 184 naista, jotka ovat kaikki pienviljelijöitä. Ryhmä on perustanut tuotanto-osuuskunnan ja valmistaa Soundly Sleeping Dragon -silkkimakuupusseja

Silkkimakuupussi on ihanteellinen hostellissa, teltassa ja veneessä, yökylässä ja vierasvarana kotona.

Ominaisuudet:

Pussi on sivusta auki, helppo mennä sisään ja ulos.

Tasku tyynylle.

Tuplasaumattu

Koko 84 X 220 cm

Paino 140 g

Lakanan värin voi valita alavetovalikosta

Silkki on miellyttävä iholla. Se on luonnonkuitu joka reagoi lämpötilaan. Se on kuumassa viileä ja kylmässä lämmin.

Hoito:

Suosittelemme pesua ennen käyttöä jotta mahdollinen irtoväri lähtee.

Käsinpesu erikseen tai saman väristen kanssa

Käytä haaleaa, 30°C vettä ja shampooa tai silkinpesuainetta

Silitys onnistuu parhaiten kosteana (•)

SRM-Paita

Tyylikäs T-paita SRM:n omalla painatuksella. Paitaan on painettu eri maiden nimiä alkuperäiskielellä sekä Hostelling International-logo. Takana ei ole painatusta.

Hinta 15 €.

Fruit of the Loomin valuweight-paita, 100 % puuvillaa.

Väri vaihtoehtoina musta, suklaanruskea ja tiilenpunainen.

Kokovaihtoehdot: S-XXL

koko	pituus	leveys rinnan kohdalta
S	67	47
M	70	51
L	75	55
XL	75	59
XXL	75	63

Pesu 40°C saman väristen kanssa, silitys nurjalta puolelta.

Toimituskulut ja toimitusajat

SRM:n verkkokaupassa voi maksaa Nordean, Sampopankin tai Osuuspankin verkkopankkien kautta, luottokortilla tai tuotteen voi tilata postiennakolla. Kun asiakas on tehnyt tilauksen, hän saa **tilausvahvistuksen** antamaansa sähköpostiosoitteeseen.

Verkkopankkien ja luottokorttien kautta maksettaessa lisätään tuotteen hintaan toimituskulu 3,50 eur/tilaus.

Postiennakolla tilattujen tuotteiden hintaan lisätään postiennakkokulu, joka on 6 eur/tilaus (kulu koostuu toimituskulusta 3,50 eur sekä postiennakosta 2,50 eur).

Tuotteet toimitetaan kakkosluokan postina asiakkaan antamaan toimitusosoitteeseen.

Toimitusaika verkkopankilla/luottokortilla maksetuille tuotteille on 2-5 arkipäivää tilauksesta. Juhlapyhien aattopäiviä ei lasketa arkipäiviksi. Toimitusaika postiennakolla tilatuille tuotteille on 3-6 arkipäivää. Juhlapyhien aattopäiviä ei lasketa arkipäiviksi.

Peruutusoikeus ja palautus

SRM:n verkkokaupan asiakkaalla on 14 päivän oikeus tilauksen peruuttamiseen tai tuotteen palauttamiseen. Palautusoikeus koskee ainoastaan käyttämättömiä tuotteita. 14 päivän palautusoikeus lasketaan **tilausvahvistuksen** vastaanottamisesta.

Jos asiakas on jo vastaanottanut tuotteen, hänen tulee ilmoittaa tuotteen palautuksesta sähköpostitse osoitteeseen info@srm.fi tai puhelimitse 09 565 7150. Sähköpostiviestissä tulee ilmoittaa asiakkaan tilinumero, johon palautamme tuotteen tilauksesta ja palautuksesta koituneen kulun. Eli tämä sisältää sekä tuotteen hinnan, toimituskulut että palautuskulut.

Jos asiakas on tilannut tuotteen postiennakolla lähetettäväksi, hän voi jättää lähetyksen lunastamatta. Toivottavaa on, että hän ilmoittaisi tilauksen peruutuksesta myös sähköpostitse osoitteeseen info@srm.fi tai puhelimitse 09-565 7150.

Peruutusoikeus koskee käyttämättömiä tuotteita.